

# โครงการ บูรณาการการให้บริการงานสอบสวน

## ๑. ชื่อโครงการ “บูรณาการ การให้บริการงานสอบสวน”

### ๒. หลักการและเหตุผล

**๒.๑ หลักการ** สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีนโยบายให้ความสำคัญกับการให้บริการกับประชาชนผู้มาติดต่อราชการและผู้ต้องการข้อมูลข่าวสารเพื่อติดตามผลการดำเนินการของตำรวจ โดยให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรมกับผู้มาขอความช่วยเหลือ หรือขอใช้บริการกับทางสถานีตำรวจ กลุ่มงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรรับใหญ่ ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับการให้บริการกับประชาชนเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ที่ประชาชนจะได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลของการดำเนินการเป็นที่พอใจของประชาชนผู้มาขอรับการช่วยเหลือ หรือใช้บริการในงานสอบสวน เช่น การรับแจ้งความ การให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมาย เป็นต้น

**๒.๒ เหตุผล** เพื่อเป็นการแก้ปัญหาในการให้บริการของกลุ่มงานสอบสวน ให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว มีความเข้าใจในงานที่ให้บริการถูกต้อง และให้ความเป็นธรรมกับการที่มีคดีความมากกว่า 1 ฝ่าย ไม่ต้องเสียเวลาเดินทางมายังสถานีตำรวจบ่อยครั้งทำให้เสียเวลาและมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพิ่มขึ้น จึงนำเสนอโครงการ “บูรณาการการให้บริการงานสอบสวน” สถานีตำรวจภูธรรับใหญ่ ให้เกิดขึ้นเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อให้ประชาชนผู้ติดต่อราชการได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ
- ๓.๒ ประชาชนที่มาติดต่อราชการไม่ต้องเสียเวลาในการที่จะต้องเดินทาง หรือตามหาจุดบริการตามความประสงค์
- ๓.๓ เพื่อให้ประชาชนมีทัศนคติที่ดีต่อตำรวจ มีความเชื่อถือ ศรัทธาและตระหนักถึงบทบาทของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ทำหน้าที่สอบสวนและให้บริการที่เกี่ยวข้องกับงานสอบสวน

### ๔. วิธีดำเนินการ

รวมจุดบริการแบบบูรณาการ ณ จุดเดียว สถานีตำรวจภูธรรับใหญ่ หรือ ที่เรียกว่า ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ หรือ One Stop Service

### ๕. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนทั่วไปที่เข้ามาขอรับการช่วยเหลือ ทั้งนอกและในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรรับใหญ่

### ๖. งบประมาณ

งบประมาณของทางราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

### ๗. สถานที่ดำเนินการ

ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ สถานีตำรวจภูธรรับใหญ่ อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี

### ๘. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ( ต.ค.๒๕๖๖ - ก.ย.๒๕๖๗ )

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

งานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรกรับใหญ่ อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ ประชาชนทั้งในและนอกพื้นที่รับผิดชอบได้รับความสะดวกจากการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรกรับใหญ่

๑๐.๒ ความร่วมมือร่วมใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการกับประชาชนอย่างเป็นมิตรหรือญาติพี่น้อง เกิดภาพลักษณ์ที่ดีระหว่างประชาชนกับตำรวจ

๑๐.๓ เกิดภาพลักษณ์ที่ดีระหว่างประชาชนกับตำรวจ

๑๑. ผู้เสนอโครงการ

พันตำรวจตรี



(นิลเทพ แก้วก้านิลกาฬ)

สารวัตรสอบสวน สถานีตำรวจภูธรกรับใหญ่  
ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานคดีสถานีตำรวจภูธรกรับใหญ่

๑๒. ผู้เห็นชอบโครงการ/ ผู้พิจารณา

พันตำรวจโท



(สุรินทร์ แสงประทุม)

รองผู้กำกับการ(สอบสวน) สถานีตำรวจภูธรกรับใหญ่

๑๓. ผู้อนุมัติ

พันตำรวจเอก



(อรัธยา แถบทอง)

ผู้กำกับการ สถานีตำรวจภูธรกรับใหญ่