



รายงานผลการปฏิบัติราชการ งานป้องกันปราบปราม

สถานีตำรวจภูธรกรับใหญ่
ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



แผน/โครงการ เหตุคนร้ายยิงในที่สาธารณะ(หนี ซ่อน ลี้)

สถานีตำรวจภูธรรับใหญ่ จังหวัดราชบุรี

หน้าที่ ๓ ของ ๗ หน้า
ชุดที่ ของ ชุด
สถานีตำรวจภูธรรับใหญ่
อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ๗๐๓๓๐
๗ มี.ค. ๒๕๖๗

แผน : เหตุคนร้ายกราดยิงในที่สาธารณะ สภ.รับใหญ่ ๒๕๖๗
อ้างอิง : ๑.หนังสือตำรวจภูธรจังหวัดราชบุรี ที่ ๐๐๒๒ (รป).๗๓๗/๑๐๕๑๖
๒. แผนที่ประเทศไทยภาคส่วน ๓ : ๕๐,๐๐๐

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ในปี.ศ. ๒๕๖๓ ประเทศไทย มีเหตุการณ์กราดยิงในพื้นที่สาธารณะเกิดขึ้น ๒ ครั้งในระยะเวลา ๒ เดือนติดกันทำให้เกิดการบาดเจ็บและสูญเสียชีวิตจำนวนมากและยังมีการสูญเสียทรัพย์สินอีกด้วย นับว่าเหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้นบ่อยครั้งเมื่อเทียบกับในอดีต บทความนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้แก่พยาบาลเกี่ยวกับแนวทางการเอาชีวิตรอดและสามารถช่วยผู้อื่นจากการกราดยิงในพื้นที่สาธารณะ เช่น สนามกีฬา หรือห้างสรรพสินค้า เป็นต้นเกี่ยวกับอุบัติการณ์กราดยิงในต่างประเทศและในประเทศไทยหลักการเอาชีวิตรอดจากสถานการณ์โดยการวิ่ง ซ่อน หรืออยู่ในสถานการณ์ยิงกราดทั่วไป รวมทั้งหลักการรู้หลบ รู้หนีสูงสุด ฤทธิและการดูแล ซึ่งเหมาะสำหรับการนำมาไปใช้เมื่อเหตุการณ์เกิดขึ้นในโรงพยาบาลนอกจากนี้ยังนำเสนอประโยชน์ของการฝึกอบรมและการซ้อมรับเหตุการณ์และยกตัวอย่างการฝึกอบรมโดยการจำลองสถานการณ์เสมือนจริง (Simulation-based Training) ของสถาบันแห่งหนึ่งในประเทศสหรัฐอเมริกาและการนำมาประยุกต์สำหรับพยาบาลในการเตรียมความพร้อมให้สามารถเอาชีวิตรอดจากเหตุการณ์กราดยิงและสามารถดูแลผู้ที่ได้รับบาดเจ็บในโรงพยาบาลรวมทั้งยังให้ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงานในการเตรียมบุคลากร ให้มีความพร้อมหาก

เกิดเหตุการณ์สถานการณ์ยิงกราดขึ้นอีกด้วยเพื่อให้การดำเนินการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เป็นรูปธรรม บรรลุวัตถุประสงค์ ที่กำหนดไว้ และถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป สถานีตำรวจภูธรรับใหญ่ จึงได้จัดตั้ง “ศูนย์ป้องกันอาชญากรรมเผชิญเหตุคนร้ายกราดยิงในที่สาธารณะ” ในเหตุการณ์เหตุคนร้ายกราดยิงในที่สาธารณะ หรือยึดสถานที่สำคัญนั้น การเจรจาต่อรอง โดยการให้ที่เจ้าหน้าที่ได้พูดคุย เจรจา ให้คนร้ายได้แสดงออกซึ่งความต้องการ ข้อเรียกร้อง โดยมุ่งหมายป้องกันเพื่อการประวิงเวลา หรือการหาข้อมูลข่าวสารจากคนร้าย และมีจุดมุ่งหมายขั้นสูงสุดคือ การให้คนร้ายยอมมอบตัว

๑.๒ ฝ่ายเรา

- ๑.๒.๑ สถานีตำรวจภูธรรับใหญ่
- ๑.๒.๒ เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองอำเภอบ้านโป่ง
- ๑.๒.๓ โรงพยาบาลบางแพ
- ๑.๒.๔ อาสาสมัครกู้ภัย (มูลนิธิสว่างราชบุรี มูลนิธิรวมใจการกุศลราชบุรี)
- ๑.๒.๕ องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น
- ๑.๒.๖ เจ้าหน้าที่นักจิตวิทยาเจรจาต่อรอง
- ๑.๒.๗ เจ้าหน้าที่ชุดปฏิบัติการพิเศษตำรวจภูธรจังหวัด และตำรวจภูธรภาค ๗

แผน : เหตุคนร้ายกราดยิงในที่สาธารณะ สภ.กรับใหญ่ ๒๕๖๗

๑.๓ สมมุติฐาน

๑.๓.๑ ความรุนแรงจากการก่อเหตุโดยใช้อาวุธปืนในพื้นที่สาธารณะเป็นปัญหาร้ายแรงในสังคมปัจจุบันส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้คนในประเทศไทยมีเหตุการณ์ความรุนแรงจากการกราดยิงในพื้นที่สาธารณะ ตั้งแต่ต้นปีพ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่ามีเหตุการณ์ที่รุนแรงเกิดขึ้น ๒ เหตุการณ์คือ วันที่ ๔ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๓ มีการปล้นทองในห้างสรรพสินค้าจังหวัดลพบุรีมีผู้เสียชีวิตจำนวน ๓ ราย บาดเจ็บจำนวน ๔ ราย ๓ ต่อมาในวันที่ ๘-๙ กุมภาพันธ์พ.ศ.๒๕๖๓ มีการกราดยิงที่ห้างสรรพสินค้าเทอร์มินอล๒๑ จังหวัดนครราชสีมา มีผู้เสียชีวิต จำนวน ๓๐ ราย บาดเจ็บ ๕๘ ราย

๑.๓.๒ พลเมืองที่ให้การสนับสนุนด้านข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการก่อเหตุ หรือกลุ่มบุคคลทั่วไปที่มีพฤติการณ์จะก่อเหตุร้ายตลอดจนร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ

๑.๓.๓ อาสาสมัครกู้ภัย อาสาสมัครตำรวจบ้าน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ตลอดจนภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง ให้การสนับสนุนร่วมมือในการดำเนินการ

๒. ภารกิจ

สถานีตำรวจภูธรกรับใหญ่ เป็นหน่วยรับผิดชอบในการควบคุมดูแลและป้องกันการก่อเหตุร้ายการป้องกันในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ในการแก้ไขปัญหา ให้อยู่ในความสงบเรียบร้อย เป็นปกติสุขแก่สุจริตชนทั่วไป

๓.การปฏิบัติกรอบยุทธศาสตร์ และมาตรการดูแลเหตุคนร้ายกราดยิงในที่สาธารณะ

กรอบยุทธศาสตร์ และมาตรการเหตุคนร้ายกราดยิงในที่กำหนดยุทธศาสตร์เพื่อการดูแลประชาชนในพื้นที่สาธารณะที่สามารถตอบสนองต่อวัตถุประสงค์และเป้าหมายในอันที่จะเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการการเหตุคนร้ายกราดยิงในที่สาธารณะ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของบ้านเมือง คุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน โดยกำหนดยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ขั้นตอนการปฏิบัติที่ ๑ การป้องกันและลดผลกระทบ
- ขั้นตอนการปฏิบัติที่ ๒ การเตรียมความพร้อม
- ขั้นตอนการปฏิบัติที่ ๓ การเผชิญเหตุ
- ขั้นตอนการปฏิบัติที่ ๔ การบริหารจัดการและการคลายสถานการณ์
- ขั้นตอนการปฏิบัติที่ ๕ การฟื้นฟู เยียวยา ภายหลังสถานการณ์

ขั้นตอนที่ ๑ การป้องกันและลดผลกระทบ มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ อันเป็นการป้องกันและลดผลกระทบต่อประชาชนให้น้อยที่สุด ตลอดจนหน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการเตรียมการรองรับการป้องกันเหตุ

(๑) เป้าประสงค์

- (๑.๑) ป้องกันและลดผลกระทบจากการเหตุคนร้ายกราดยิงในที่สาธารณะ
- (๑.๒) ลดความเสี่ยงของประชาชนจากเหตุการณ์รุนแรง

(๒) มาตรการในการป้องกันและลดผลกระทบ

- (๒.๑) การจัดทำแผนการดูแลการเหตุคนร้ายกราดยิงในที่สาธารณะ ระดับท้องถิ่น
- (๒.๒) หน่วยงานของรัฐจัดเตรียมสถานที่สำหรับรองรับเหตุคนร้ายกราดยิงในที่สาธารณะ

หน้าที่ ๓ ของ ๗ หน้า
ชุดที่ ของ ชุด

แผน : เหตุคนร้ายกราดยิงในที่สาธารณะ สภ.กรับใหญ่ ๒๕๖๗

(๒.๓) การฝึกอบรม ประชุม ชี้แจง ประชาสัมพันธ์ บุคลากรและประชาชนให้ทราบถึงสิทธิและเสรีภาพของการเอาตัวรอดจากเหตุการณ์ เหตุคนร้ายกราดยิงในที่สาธารณะ

(๒.๔) การเตรียมบุคลากรให้มีทักษะ ความเข้าใจ และอดทนต่อสถานการณ์การเหตุคนร้ายกราดยิงในที่สาธารณะ เพื่อเอาชีวิตรอดจากเหตุการณ์กราดยิง

(๒.๕) การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในสิทธิและเสรีภาพของการเหตุคนร้ายกราดยิงในที่สาธารณะ

ขั้นตอนที่ ๒ การเตรียมความพร้อม มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับระบบการบริหารจัดการการดูแลเพื่อเอาชีวิตรอดจากเหตุการณ์กราดยิงสาธารณะให้มีขีดความสามารถในการเผชิญเหตุการณ์เหตุคนร้ายกราดยิงในที่สาธารณะไว้ล่วงหน้าก่อนเกิดเหตุ เป็นการเตรียมความพร้อม และแนวทางการปฏิบัติในการรับมือเหตุคนร้ายกราดยิงในที่สาธารณะ ที่จะเกิดขึ้น เพื่อลดผลกระทบต่อนักเรียน และลดความรุนแรงที่อาจเกิดขึ้น

(๑) เป้าประสงค์สร้างความพร้อม เพื่อบริหารจัดการการเหตุคนร้ายกราดยิงในที่สาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพตามหลักการสากล

(๒) มาตรการในการเตรียมความพร้อม

(๒.๑) การพัฒนาระบบการแจ้งการเหตุคนร้ายกราดยิงในที่สาธารณะให้มีความครบถ้วน สมบูรณ์และรวดเร็ว

(๒.๒) การพัฒนาศักยภาพของระบบการสื่อสาร การประสานงานระหว่างหน่วยงาน

(๒.๓) การฝึกซ้อมแผนเหตุคนร้ายกราดยิงในที่สาธารณะ

(๒.๔) การเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือ อาวุธ ยุทโธปกรณ์ ในการป้องกันเหตุเหตุคนร้ายกราดยิงในที่สาธารณะ

(๒.๕) การจัดระบบการประชาสัมพันธ์ให้มีความพร้อม หันต่อสถานการณ์เหตุคนร้ายกราดยิงในที่สาธารณะ

ขั้นตอนที่ ๓ การเผชิญเหตุ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีระบบการเผชิญเหตุได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดรับกับหน่วยงานต่างๆ และบูรณาการบุคลากร อุปกรณ์ เครื่องมือยุทโธปกรณ์ ได้อย่างตามแผนการปฏิบัติ

(๑) เป้าประสงค์ และมีประสิทธิภาพ หน่วยงานต่างๆ ร่วมกันบริหารจัดการได้ตามบทบาทและหน้าที่การบริหารจัดการเหตุคนร้ายกราดยิงในที่สาธารณะและการบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างมีระบบ

(๒) มาตรการในการเผชิญเหตุ

(๒.๑) การจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์หรือศูนย์ปฏิบัติการ (ตปภ)

(๒.๒) การเชื่อมโยงระบบติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงาน

(๒.๓) การสนธิกำลัง และบูรณาการบุคลากร อุปกรณ์ เครื่องมือ ยุทโธปกรณ์ระหว่างหน่วยงาน

(๒.๔) การประชาสัมพันธ์โดยมีการจัดตั้งศูนย์ประชาสัมพันธ์ และจัดทำข่าว ชี้แจงข้อเท็จจริงต่อสาธารณะชน

ขั้นตอนที่ ๔ การบริหารจัดการและการเคลื่อนย้ายสถานการณ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องบริหารจัดการและเคลื่อนย้ายสถานการณ์การเหตุคนร้ายกราดยิงในที่สาธารณะ ให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับหน่วยงานต่างๆ และบูรณาการบุคลากร อุปกรณ์ เครื่องมือ ยุทโธปกรณ์ ได้อย่างตามแผนการปฏิบัติ ลดการปะทะ สูญเสียในการเคลื่อนย้ายการเหตุคนร้ายกราดยิงในที่สาธารณะ

หน้าที่ ๔ ของ ๗ หน้า

ชุดที่ ของ ชุด

แผน : เหตุคนร้ายกราดยิงในที่สาธารณะ สภ.กรับใหญ่ ๒๕๖๗

(๑) เป้าประสงค์ การบริหารจัดการและการเคลื่อนย้ายการเหตุคนร้ายกราดยิงในที่สาธารณะเป็นไปอย่างมีระบบตลอดจนการบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ หน่วยงานต่างๆ ร่วมกันบริหารจัดการได้ ตามบทบาทและหน้าที่

(๑.๑) มาตรการในการบริหารจัดการและการเคลื่อนย้ายสถานการณ์เหตุคนร้ายกราดยิงในที่สาธารณะ

(๑.๒) การจัดตั้งศูนย์ควบคุมสถานการณ์หรือศูนย์ปฏิบัติการส่วนหน้า(ศปท.สน)

(๑.๓) การบูรณาการระหว่างหน่วยงานในการบังคับใช้กฎหมาย

(๑.๔) การปฏิบัติในการเคลื่อนย้ายสถานการณ์ตามกฎหมาย และใช้วิธีการที่หลีกเลี่ยงการใช้กำลัง ในปฏิบัติการหลีกเลี่ยงการใช้กำลัง ในกรณีที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงในการใช้กำลังได้ ให้ใช้ยุทธวิธีการเข้าระงับเหตุตามระเบียบขั้นตอนการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ชุดพิเศษในการควบคุมสถานการณ์

(๑.๕) การประชาสัมพันธ์โดยมีการจัดตั้งศูนย์ประชาสัมพันธ์ และตัดทำข่าว ชี้แจง ข้อเท็จจริงต่อสาธารณะชน

(๑.๖) การจัดตั้งศูนย์รักษาพยาบาล ตลอดจนการช่วยเหลือเยียวยาช่วยเหลือกึ่งการเคลื่อนย้ายสถานการณ์

ขั้นตอนที่ ๕ การฟื้นฟูเยียวยาภายหลังสถานการณ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อบรรเทาทุกข์ ชื่นต้น ตลอดจนรักษาพยาบาล ฟื้นฟูเยียวยาภายหลังการเคลื่อนย้ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๑) เป้าประสงค์

(๑.๑) ผู้ได้รับผลกระทบได้รับช่วยเหลือทางกายภาพและทางกฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๑.๒) มีการบังคับใช้กฎหมาย ตลอดจนการรวบรวมพยานหลักฐานได้อย่างครบถ้วน

(๑.๓) ประชาชน หรือหน่วยงานต่างๆ สามารถใช้ที่สาธารณะได้ตามปกติโดยเร็ว

(๒) มาตรการในการฟื้นฟู เยียวยา ภายหลังสถานการณ์

(๒.๑) การให้ความช่วยเหลือผู้ได้รับบาดเจ็บ

(๒.๒) การฟื้นฟูสถานที่ ทรัพย์สินที่ได้รับเสียหาย

(๒.๓) การรักษาสถานที่เกิดเหตุ ตลอดจนการเก็บรวบรวมพยานหลักฐานได้อย่าง

(๒.๔) การชี้แจง ประชาสัมพันธ์ การควบคุมสถานการณ์และการเคลื่อนย้าย

(๒.๕) การได้รับสินไหมทดแทน ค่าเสียหาย ตามกฎหมาย

๔. แนวทางการปฏิบัติเจ้าหน้าที่ชุดปฏิบัติการ

๔.๑ การจัดและหน้าที่ของชุดเจรจาต่อรอง

๔.๑.๑ การเจรจาของตำรวจชุดแรกที่ไปยังที่เกิดเหตุ (First Responder) เมื่อตำรวจสายตรวจหรือตำรวจชุดแรกที่ไปเผชิญเหตุ คนร้ายอาจต้องการที่จะพูดคุยหรือร้องบอกความต้องการ ระบายความอัดอั้น อึดอัดใจ ของตน ตั้งแต่ตอนเกิดเหตุการณ์ในช่วงเวลาแรก ๆ ของเหตุการณ์ ดังนั้น ตำรวจชุดแรกควรต้องทำการพูดคุยเจรจาหรือติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนคำพูดกับคนร้ายเพื่อทำให้คนร้ายเกิดสัมพันธภาพ ความเชื่อถือตำรวจ

๔.๑.๒ การเจรจาของชุดเจรจา หรือชุดเจรจาท้าข้อมูล (Negotiation Team) เมื่อมีการจัดชุดจัดการเหตุวิกฤติ จะมีชุดเจรจาต่อรองซึ่งได้รับการฝึกอบรม ให้ทำหน้าที่เจรจาโดยเฉพาะ ทำหน้าที่ในการติดต่อสื่อสาร เสร็จจากคนร้ายต่อไปในชุดเจรจาต่อรอง ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่จำนวน ๔ นาย ดังนี้

หน้าที่ ๕ ของ ๗ หน้า
ชุดที่ ของ ชุด

แผน : เหตุคนร้ายกราดยิงในที่สาธารณะ สภ.กรับใหญ่ ๒๕๖๗

๓. หัวหน้าชุดเจรจาต่อรอง มีหน้าที่

- จัดสรร มอบหมายลูกทีมทำหน้าที่ต่างๆ
- ติดต่อประสานงานกับผู้บัญชาการเหตุการณ์ และหัวหน้าส่วนต่าง ๆ ใน คปก.
- จัดการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ส่งกำลังบำรุง
- ช่วยเหลือ ผบ.เหตุการณ์ในการประเมินวิเคราะห์การเจรจา ข้อมูลข่าวสารที่ได้จากการเจรจา เสนอแนะแนวทางการเจรจา และการปฏิบัติทางยุทธวิธีอื่น ๆ
- รับคำสั่งหรือข้อมูลข่าวสารจาก ผบ.เหตุการณ์เกี่ยวกับข้อเรียกร้องของคนร้าย เพื่อให้ผู้เจรจาติดต่อหรือแจ้ง คกลงหรือนำไปปรึกษากับคนร้าย

๒. ผู้เจรจาหลัก มีหน้าที่ พูดคุยกับคนร้าย

๓. ผู้เจรจารอง มีหน้าที่

- สนับสนุนช่วยเหลือผู้เจรจาหลัก ในการช่วยคิดคำพูดหรือวิธีการเจรจา หรือติดตามประเด็นในการเจรจา

- จัดบันทึกหรืออัดเทป

๔. สมาชิกคนที่ ๔ มีหน้าที่

- ลงบันทึกเหตุการณ์ในกระดานสถานการณ์
- ดูแลความปลอดภัยในบริเวณห้องเจรจาประสานงานกับฝ่ายอื่นตามที่ ผบ.เหตุการณ์มอบหมาย เช่น หัวหน้าชุดปฏิบัติการทางยุทธวิธีพิเศษ หรือฝ่ายสืบสวน
- ดูแลส่งกำลังบำรุง จัดเครื่องดื่ม อาหารให้แก่ผู้เจรจาต่อรอง

๔.๒ เทคนิคหรือแนวทางการเจรจา

๓. กรณีคนร้ายจับตัวประกันแล้วมีข้อเรียกร้องแน่นอน มีการขู่บังคับจะฆ่าตัวประกัน หากไม่ได้รับการตอบสนอง ตามข้อเรียกร้อง มีเทคนิคและแนวทางการเจรจา ดังนี้

- ใช้แนวทางการถ่วงเวลา
- พยายามพูดเพื่อลดความต้องการหรือทำข้อเรียกร้องของคนร้ายให้ลดความสำคัญลง
- อย่าทำให้คนร้ายรู้สึกว่ามีอำนาจต่อรอง
- เริ่มต้นของการเจรจาอาจมีการให้ "ให้และรับ"
- ให้คนร้ายคิดและทำทุกสิ่งที่เขาได้ไว้สร้างความเชื่อใจและความสัมพันธ์ระหว่างคนร้ายและผู้เจรจา
- จำกัดพื้นที่ให้รู้ว่าตำรวจล้อมอยู่ และอาจใช้กำลังเมื่อจำเป็น
- พยายามต่อรองให้มอบตัว

๒. คนร้ายยึดสถานที่ หรือพยายามคิดฆ่าตัวตาย หรืออาจมีการยึดตัวประกันหรือไม่มีก็ได้ แต่ไม่มีข้อเรียกร้องที่สมเหตุสมผลซึ่งเป็นพวกโรคจิต ประสาท หรือเสพยาเสพติด มีเทคนิคและแนวทางการเจรจา ดังนี้

- ใช้แนวทางการเจรจาแบบซื้อเวลา
- พยายามฟังคนร้ายพูดให้มาก และเข้าใจปัญหา ความรู้สึกของคนร้ายให้มาก
- ห้ามขู่ขู่ขู่ หรือคิดสินใจแทนคนร้าย
- หลีกเลี่ยงการใช้เทคนิคที่ก่อความรำคาญ

หน้าที่ ๖ ของ ๗ หน้า

ชุดที่ ของ ชุด

แผน : เหตุคนร้ายกวาดยิงในที่สาธารณะ สบ.ก.รับใหญ่ ๒๕๖๗

- พยายามช่วยให้เขามีเหตุผลมากขึ้น
- สร้างความเชื่อถือและความสัมพันธ์ระหว่างคนร้ายและผู้เจรจา
- แนะนำการแก้ปัญหาของคนร้ายแบบที่ไม่รุนแรง
- ลดการจำกัดวงล้อม หรือขยายวงล้อมรอบในของตำรวจให้กว้างมากขึ้น เพื่อแสดงความ

ตั้งใจว่าตำรวจจะแก้ไขปัญหาย่างสันติวิธีคนที่เข้าไปเจรจาต่อรองให้เขาเปลี่ยนใจ ควรเป็นบุคคลที่ผู้ก่อเหตุไว้ใจ และคนที่เข้าไปช่วยเหลือ ต้องควบคุมสติตัวเองให้ได้ เข้าอกเข้าใจแสดงท่าทาง น้ำเสียง สายตา ที่เป็นมิตร ไม่ขู่หรือทำให้โกรธเพิ่ม หรือซ้ำเติม และไม่ควรรีบพูดฝ่ายเดียว แต่ควรเปิดโอกาสให้ผู้ก่อเหตุพูด ระบายความในใจ จนกว่าท่าทีจะอ่อนลงหรือดีขึ้น คือ ทักษะการเจรจา ต้องใจเย็น และสร้างความเป็นเหตุเป็นผล แสดงท่าทีพร้อมจะช่วยเหลือผู้ตกอยู่ในภาวะความเครียด และกดดัน ให้คลี่คลายไปในทางที่ดีขึ้น หรือกลับใจ ไม่ตัดสินใจฆ่าตัวตายหรือทำร้ายตัวเอง

เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นบ่อยและต้องอาศัยการเจรจามากที่สุดคือ การพยายามฆ่าตัวตาย โดยผู้ที่ต้องการฆ่าตัวตายมักเป็นผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือ เนื่องจากไม่สามารถหาทางออกให้กับตัวเองได้ ดังนั้น ผู้ที่เผชิญเหตุการณ์ในฐานะผู้เจรจาต่อรอง ควรใช้เทคนิคการฟังอย่างตั้งใจ (Active Listening Skills) หรือ ALS ประกอบด้วย

๑. การฟัง
๒. การเข้าร่วม
๓. การเข้าใจ
๔. การจดจำ

หลักปฏิบัติในการต่อรองแบบซึ่งหน้า ที่ตำรวจชุดแรกหรือเจ้าหน้าที่ของชุดเจรจา ยึดหลักปฏิบัติดังนี้

๑. ตกลงกับคนร้ายให้แน่นอนว่าจะไม่ทำร้ายผู้เจรจาต่อรอง
๒. อย่าพูดหรือเจรจากับคนร้าย หากคนร้ายยังยิงปืนที่ผู้เจรจา ต้องยืนหันให้คนร้ายระดมยิงก่อน
๓. จะเข้าไปพูดเจรจากับคนร้ายได้ ก็ต่อเมื่อได้เริ่มต้นเจรจามาแล้วได้ระยะหนึ่งจนแน่ใจได้ว่าคนร้ายมีเหตุผล หรือมีความเชื่อถือไว้ใจผู้เจรจาแล้วเท่านั้น
๔. อย่าเข้าไปเจรจาซึ่งหน้ากับคนร้าย ในกรณีที่มีคนร้ายตั้งแต่สองคนขึ้นไป
๕. พยายามสบตากับคนร้ายตลอดการเจรจา
๖. ให้มีช่องทางหลบหนีออกหรือที่กำบังสำหรับผู้เจรจาเสมอ
๗. อย่าหันหลังให้แก่คนร้าย
๘. ก่อนที่จะเข้าไปพูดเจรจาซึ่งหน้า จะต้องมีการบอกตำแหน่ง รูปพรรณ หรือการแต่งกายของทั้งคนร้ายและผู้เจรจาต่อรอง

๙. พยายามรักษาระยะปลอดภัย ระหว่างคนร้ายและผู้เจรจาไว้เสมอ
๑๐. ภายหลังเจรจาแล้วให้จดบันทึกผลการเจรจากับคนร้ายซึ่งหน้านี้

บันไดแสดงขั้นตอนการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ดังนี้

๑. ทักษะในการตั้งใจฟังอย่างจริงใจ (Active Listening Skills) เช่น เราตั้งใจฟัง subject ตามเทคนิค ALS

หน้าที่ ๗ ของ ๗ หน้า
ชุดที่ ของ ชุด

แผน : เหตุคนร้ายกราดยิงในที่สาธารณะ สภ.กรับใหญ่ ๒๕๖๗

๒. รู้สึกเห็นอกเห็นใจร่วม (Empathy) เช่น เราแสดงความเห็นใจ subject
 ๓. มีสัมพันธภาพ (Rapport) เช่น subject ไว้ใจเรา
 ๔. อิทธิพล (Influence) เช่น subject เชื่อในคำพูดของเรา
 ๕. การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม (Behavioral Change) เช่น subject เลิกพยายามฆ่าตัวตาย
- หลักการช่วยเหลือ ให้พยายามหา ๓ อย่างดังนี้
- HOOK สิ่งยึดเหนี่ยวปัจจัยที่ทำให้เขายังมีชีวิตอยู่ เช่น ทพ.แดง ลูก พี่แม่ ลูก
 - VALUE เช่น ความดี ความสุข ความสามารถของเขา เพื่อลด ความรู้สึกไร้ค่า เช่น เป็นคนตั้งใจเรียน/เรียนดี
 - HOPE เช่น ความสำเร็จของลูกในอนาคต ปะโยชน์ของเขานี้อนาคต ข้อดีในการมีชีวิตอยู่
- การเจรจาแก้ไขเหตุวิกฤตินั้น ผู้เจรจาจะต้องเผชิญกับคนร้ายที่มีอารมณ์หลายรูปแบบ ส่วนมากมักจะเป็นคนร้ายพวกชอบระบายอารมณ์หรือมีความแปรปรวนทางอารมณ์ คนร้ายแบบระบายอารมณ์นั้นเป็นพวกที่มีกลไกป้องกันทางจิตหรือวิธีการแก้ปัญหาทางจิตตนเองบกพร่อง เมื่อพบปัญหาที่แก้ไม่ได้หรือปัญหาคับขัน ความคิดของเขาจะสับสนวุ่นวาย ทำให้การแก้ปัญหาของเขาไม่มีเหตุผล ผู้เจรจาที่มีความสามารถและมีทักษะจะมีอิทธิพลในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของเขาโดยการใช้การสนับสนุนและไม่ทะเลาะกับคนร้าย ด้วยการใช้เทคนิคตั้งใจรับฟังพูดง่ายๆ ก็คือการที่ผู้เจรจาแสดงให้คนร้ายเห็นว่าเขาไม่ได้ข่มขู่คนร้าย แต่เป้าหมายก็คือการช่วยคนร้ายให้ออกจากภาวะวิกฤติ เมื่อผู้เจรจาแสดงให้เห็นว่าเขามีความเห็นใจและเข้าใจทำให้เกิดความเชื่อใจเป็นพวกเดียวกันซึ่งจะทำให้ผู้เจรจามีอิทธิพลเหนือการปฏิบัติของคนร้ายโดยการช่วยแก้ปัญหาอย่างมีเหตุผลพูดสั้นๆง่ายๆ ด้วยการแสดงการสนับสนุนเห็นใจและเข้าใจทำให้ผู้เจรจาสามารถพูดคุยกับคนร้ายที่มีอารมณ์แปรปรวนหรือพวกระบายอารมณ์ให้มอบตัวด้วยการรับฟัง
- ๔.การบังคับบัญชาและการติดต่อสื่อสาร
- ตามสายงานปกติ
- ๕.ธุรการและการส่งกำลังบำรุง
- ตามสายงานปกติ

พันตำรวจเอก



(อธิธยา แอททอง)

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรกรับใหญ่

ผนวก ก : สายการบังคับบัญชา

ผนวก ข : การติดต่อสื่อสาร

ผนวก ค : ประกอบกำลังชุดการเจรจา

ผนวก ง : ชุดปฏิบัติการเจรจา

ผนวก จ : หมายเลขโทรศัพท์หน่วยงาน



รายงานการปฏิบัติราชการ แผน/โครงการ เหตุคนร้ายยิงในที่สาธารณะ (หนี ซ่อน ลี้)

กิจกรรม : ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้/ขั้นตอนการปฏิบัติในชุมชน

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗

- กิจกรรม** : ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้/ขั้นตอนการปฏิบัติในโรงเรียน
- วันที่** : ๔ มีนาคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๐.๐๐ น.
- หน่วยงาน** : สภ.กรับใหญ่ จว.ราชบุรี .
- สถานที่จัดกิจกรรม** : ณ โรงเรียนชุมชนบ้านห้วยกระบอก
- รายละเอียดกิจกรรม** : พ.ต.ท.ภาณุพงศ์ วัฒนพร รอง ผกก.ป.สภ.กรับใหญ่ , พ.ต.ท.ธนู พัวอุดมเจริญ สวป.๑ , ร้อยเวร ๒-๐ , สายตรวจจรถยนต์ , สายตรวจจราจร

ร่วมทำการสาริตการเอาตัวรอดกรณีเมื่อประสบเหตุการณ์ “เหตุคนร้ายยิงในที่สาธารณะ” ให้กับผู้บริหารบุคลากร และเจ้าหน้าที่ครูโรงเรียนชุมชนบ้านห้วยกระบอก

การปฏิบัติเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม: ข้าราชการตำรวจ สภ.กรับใหญ่ ๑๐ นาย ร่วมกับเจ้าหน้าที่ ครูโรงเรียนชุมชนบ้านห้วยกระบอก

รายงานผลการดำเนินการ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/สาระสำคัญ (แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรม)	หน่วยรับผิดชอบ		ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
		หลัก	หน่วยปฏิบัติ		
การเอาตัวรอดกรณีเมื่อประสบเหตุการณ์ “เหตุคนร้ายยิงในที่สาธารณะ”	รู้วิธีการปฏิบัติเมื่อเจอเหตุการณ์ “เหตุคนร้ายยิงในที่สาธารณะ”	งานป้องกัน ปราบปราม	ข้าราชการ ตำรวจงาน ป้องกัน ปราบปราม	ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี	

ภาพกิจกรรม



